

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez Turing Inc. (ci-après, « **Turing** » « **nous** », « **MIA** »), la protection de vos renseignements personnels est une priorité. La présente politique de confidentialité (ci-après, « **Politique** ») décrit quelles informations nous collectons, pour quelles fins, comment nous les utilisons et protégeons, et quels sont vos droits à leur égard, conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* du Québec et aux lois canadiennes applicables.

En utilisant MIA, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels conformément à la présente Politique.

1. QUI SOMMES-NOUS ?

MIA est un service SaaS exploité par Turing Inc., société par actions constituée en vertu de la *Loi sur les sociétés par actions* du Québec, ayant son siège social au Québec.

2. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTONS-NOUS ?

Nous collectons uniquement les renseignements nécessaires à la fourniture du service MIA. Ces renseignements comprennent :

i. Renseignements du compte MIA

- Nom et prénom du ou des utilisateurs du compte (ci-après, « **Restaurateur** ») ;
- Adresse courriel du Restaurateur ;
- Nom de l'établissement du Restaurateur ;
- Identifiant du compte Google My Business (obtenu via autorisation OAuth — jamais de mot de passe) ;
- Jetons d'accès OAuth Google (chiffrés au repos, permettant à MIA d'accéder aux avis de l'établissement au nom du Restaurateur, révocables en tout temps directement depuis votre compte Google).

ii. Données des avis clients

- Texte de l'avis sur Google ;
- Note attribuée (étoiles) ;
- Nom de l'auteur de l'avis (tel qu'affiché publiquement sur Google) ;
- Langue de l'avis ;
- Date de publication.

iii. Réponses aux avis

- Réponses rédigées ou validées par le Restaurateur via MIA, conservées dans notre base de données.

iv. Données de facturation

- Informations de paiement gérées directement par Stripe, Inc. (ci-après, « **Stripe** »); nous ne stockons aucune donnée de carte bancaire (voir article 8).

3. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

MIA est un service web. Nous utilisons des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du service (authentification, gestion de session). Nous n'utilisons actuellement aucun cookie publicitaire, traceur tiers ni service d'analytique externe.

4. POURQUOI COLLECTONS-NOUS CES RENSEIGNEMENTS ?

Nous collectons et utilisons vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Créer et gérer votre compte MIA ;
- Synchroniser automatiquement les avis Google de votre établissement ;
- Générer des suggestions de réponses aux avis via intelligence artificielle ;
- Vous permettre de valider, modifier et approuver les réponses avant toute publication — MIA n'envoie rien sans votre validation ;
- Gérer la facturation et les abonnements ;
- Assurer le support technique et la maintenance du service MIA ;
- Améliorer la qualité et la fiabilité du service MIA ;
- Toute autre fin qui est autorisée par la loi ou à laquelle vous consentez.

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des tiers. Nous ne les utilisons pas à des fins publicitaires. Vos données ne servent pas à entraîner des modèles d'intelligence artificielle.

5. ACCÈS DE L'ÉQUIPE TURING

Un nombre restreint de membres de l'équipe Turing disposant d'un rôle administrateur peut accéder aux renseignements personnels à des fins de support technique et de maintenance. Ces accès sont journalisés et soumis à une politique d'accès interne. Aucun membre de l'équipe ne peut se substituer à un compte MIA ni agir au nom du Restaurateur sans son autorisation explicite.

6. COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS HORS QUÉBEC

Dans le cadre de l'exploitation du service MIA, nous faisons appel aux fournisseurs tiers suivants, dont les infrastructures sont situées aux États-Unis. Lorsque vos renseignements personnels sont ainsi communiqués hors du Québec, nous procédons à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée. De plus, chacun de nos fournisseurs est lié par des obligations contractuelles strictes de confidentialité et de sécurité, et ne peut utiliser vos données qu'aux seules fins de la fourniture des services pour lesquels il est mandaté :

Fournisseur	Rôle	Lieu	Politique de confidentialité
Neon	Hébergement de la base de données (avis, réponses, comptes, jetons d'accès) — chiffrement au repos et en transit	États-Unis (Virginie)	neon.com/security

Vercel	Hébergement de l'application web MIA — aucune donnée personnelle stockée	États-Unis	vercel.com/legal/privacy-policy
Google LLC	Connexion OAuth et synchronisation automatique des avis depuis Google My Business	États-Unis	policies.google.com/privacy
Groq, Inc.	Génération de suggestions de réponses par IA — traitement transactionnel uniquement, données non conservées après la requête, non utilisées pour entraînement	États-Unis	groq.com/privacy-policy
Anthropic, PBC	Génération de suggestions de réponses par IA — traitement transactionnel uniquement, données non conservées après la requête, non utilisées pour entraînement	États-Unis	anthropic.com/legal/privacy
Stripe	Facturation et gestion des abonnements — certifié PCI-DSS Niveau 1, aucune donnée de carte stockée chez Turing	États-Unis / Irlande	stripe.com/privacy

Chacun de ces fournisseurs dispose de certifications de sécurité reconnues internationalement (SOC 2 Type II, ISO 27001, PCI-DSS selon le cas). Nous avons vérifié que le niveau de protection offert par chacun est adéquat au sens de la loi applicable. Vous pouvez consulter leurs politiques de confidentialité respectives via les liens indiqués ci-dessus.

Les données transmises à Groq et Anthropic lors de la génération d'une réponse contiennent le texte de l'avis concerné. Ces données sont traitées de manière purement transactionnelle ; elles ne sont jamais conservées au-delà de la requête et ne sont en aucun cas utilisées pour entraîner leurs modèles d'IA, conformément à nos ententes contractuelles avec ces fournisseurs.

7. CLOISONNEMENT ET ISOLATION DES DONNÉES

Les données de chaque compte MIA sont strictement isolées : aucun Restaurateur ne peut accéder, directement ou indirectement, aux données d'un autre établissement. Il n'existe aucun modèle d'IA partagé entre établissements ni aucune agrégation de données entre clients.

8. CONSERVATION ET SUPPRESSION DES DONNÉES

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que votre compte MIA est actif. À la résiliation de votre abonnement ou sur demande de votre part, nous procédons à la suppression en cascade et définitive de toutes vos données associées : avis synchronisés, réponses générées, jetons d'accès OAuth et informations de compte.

La suppression est effective dans un délai maximum de trente (30) jours suivant la demande ou la résiliation. Vous pouvez exercer votre droit à la suppression directement depuis votre tableau de bord MIA via le bouton « Supprimer mon compte », ou en contactant notre Responsable de la protection des renseignements personnels (ci-après, « **RPRP** »). Une confirmation écrite par courriel vous sera transmise dans ce délai.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps si la loi l'exige (ex. : données de

facturation conservées pour des obligations fiscales ou comptables).

9. DONNÉES DE PAIEMENT — STRIPE

La facturation de MIA est gérée par Stripe. Les données de carte bancaire sont saisies et conservées directement chez Stripe ; elles ne transitent jamais par nos serveurs et nous n'y avons aucun accès. Turing reçoit uniquement un identifiant de transaction et les quatre derniers chiffres de la carte à des fins d'affichage dans votre tableau de bord. Lorsque vous êtes redirigé vers le site de Stripe pour effectuer votre paiement, vous acceptez que vos données de paiement soient traitées par Stripe conformément à leur politique de confidentialité (stripe.com/privacy).

10. SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction, notamment :

- Chiffrement de toutes les données en transit (HTTPS/TLS) ;
- Chiffrement des jetons d'accès OAuth au repos dans notre base de données ;
- Cloisonnement strict des données par établissement ;
- Accès aux données limité aux membres autorisés de l'équipe Turing, sur la base du principe du moindre privilège ;
- Journalisation des accès administrateurs ;
- Suppression en cascade complète et définitive à la résiliation du compte ;
- Aucun accès de notre équipe au compte Google du Restaurateur — uniquement via jetons OAuth révocables.

11. VOS DROITS

Vous disposez des droits suivants à l'égard de vos renseignements personnels :

- Droit d'accès : obtenir une copie des renseignements que nous détenons sur vous ;
- Droit de rectification : faire corriger des renseignements inexacts ou incomplets ;
- Droit à la suppression : demander la suppression complète de vos renseignements personnels ;
- Droit à la portabilité : recevoir vos renseignements dans un format technologique structuré et couramment utilisé ;
- Droit de retirer votre consentement : en tout temps, sans préjudice à la légalité des traitements antérieurs à ce retrait ;
- Droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos renseignements personnels :

Pour exercer l'un de ces droits, contactez notre RPRP de la manière indiquée dans la section « *Contact et plaintes* ».

12. CONTACT ET PLAINTES

Pour toute question, préoccupation ou pour exercer vos droits relatifs à la protection de vos renseignements personnels, contactez notre RPRP :

Benjamin Taillefer — Responsable de la protection des renseignements personnels
contact@miacm.ca

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) :

www.cai.gouv.qc.ca | 1 888 528-7741

13. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Nous pouvons modifier la présente Politique en tout temps. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par courriel ou par une notification visible dans l'application au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur des changements. La date de la dernière mise à jour figure en bas de ce document.

Turing Inc. — MIA — Version 1.2 — Dernière mise à jour : 2 juillet 2026