

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Service MIA — Turing Inc.

Version 1.0 — En vigueur à compter du [date]

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du service MIA, développé et exploité par Turing Inc. (ci-après « nous », « Turing Inc. » ou « MIA »). En créant un compte ou en utilisant le service, l'Utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU.

MIA est un outil d'assistance basé sur l'intelligence artificielle qui aide les restaurateurs à gérer et répondre à leurs avis clients en ligne. MIA suggère des réponses professionnelles — chaque réponse doit être validée par l'Utilisateur avant toute publication. MIA n'envoie rien sans votre validation.

1. DÉFINITIONS

Aux fins des présentes CGU, les termes suivants ont les significations indiquées :

- « Service » : la plateforme SaaS MIA, accessible via navigateur web, permettant la centralisation des avis Google et la génération assistée de réponses.
- « Utilisateur » : toute personne physique ou morale qui crée un compte et utilise le Service.
- « Compte » : l'espace personnel créé par l'Utilisateur pour accéder au Service.
- « Restaurant Pilote » : Utilisateur ayant participé à la phase de test de MIA préalablement au lancement commercial officiel, bénéficiant à ce titre d'un tarif préférentiel à vie.
- « Période Pilote » : la phase de test du Service d'une durée de trois (3) à quatre (4) mois au cours de laquelle l'accès est fourni gratuitement en échange de retours d'usage.
- « Abonnement » : l'accès mensuel au Service souscrit par l'Utilisateur après la Période Pilote ou lors de l'inscription au lancement commercial.
- « Contenu Utilisateur » : les avis clients synchronisés depuis Google et les réponses validées par l'Utilisateur via MIA.
- « Réponse Générée » : toute suggestion de réponse produite par le Service via intelligence artificielle, avant validation par l'Utilisateur.

2. ACCÈS AU SERVICE

2.1 Création de compte

L'accès au Service requiert la création d'un Compte et l'autorisation de connexion au compte Google My Business de l'Utilisateur via le protocole OAuth. L'Utilisateur ne communique jamais son mot de passe Google à Turing Inc. — la connexion s'effectue exclusivement via l'autorisation officielle Google, révoquant en tout temps depuis les paramètres du compte Google de l'Utilisateur.

L'Utilisateur garantit que les informations fournies lors de la création du Compte sont exactes, complètes et à jour. Il est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion à MIA.

2.2 Phase pilote

Les Restaurants Pilotes bénéficient d'un accès gratuit au Service pendant la Période Pilote. En contrepartie, ils s'engagent à utiliser le Service activement et à fournir des retours honnêtes et constructifs à l'équipe Turing Inc.

Durant la Période Pilote, l'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Service dans des conditions réelles d'exploitation
- Fournir des retours d'expérience honnêtes sur une base régulière
- Participer à de courts échanges de suivi avec l'équipe MIA selon les modalités convenues

À l'issue de la Période Pilote, le Restaurant Pilote bénéficie automatiquement du tarif préférentiel prévu à l'article 4, sauf résiliation de sa part avant la fin de la Période Pilote.

2.3 Disponibilité du Service

Turing Inc. s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer la disponibilité du Service. Toutefois, des interruptions ponctuelles peuvent survenir pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou de force majeure. Turing Inc. ne garantit pas une disponibilité ininterrompue du Service, en particulier durant la phase MVP.

3. UTILISATION DU SERVICE

3.1 Principes fondamentaux

MIA est un outil d'assistance — il suggère, il n'automatise pas. L'Utilisateur demeure en tout temps responsable des réponses publiées sous son nom ou celui de son établissement. Aucune réponse n'est envoyée sans validation explicite de l'Utilisateur.

3.2 Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Service conformément aux présentes CGU et aux lois applicables
- Ne pas utiliser le Service à des fins illicites, frauduleuses ou contraires aux conditions d'utilisation de Google My Business

- Ne pas tenter d'accéder aux données d'autres utilisateurs
- Ne pas reverse-engineer, décompiler ou tenter de reproduire tout ou partie du Service
- Informer Turing Inc. de tout accès non autorisé à son Compte dans les meilleurs délais
- S'assurer que les réponses publiées via MIA respectent les règles de conduite applicables aux avis Google

3.3 Utilisation interdite

Il est notamment interdit d'utiliser MIA pour :

- Publier des réponses mensongères, diffamatoires ou trompeuses
- Contourner les politiques d'utilisation de Google My Business
- Automatiser la publication de réponses sans validation humaine préalable
- Accéder au Service par des moyens automatisés non autorisés (bots, scraping)

4. TARIFICATION ET ABONNEMENT

Le Service MIA est proposé selon les tarifs suivants :

Statut	Tarif mensuel	Conditions
Restaurant Pilote	Gratuit (pilote) puis 49 \$/mois à vie	Sans engagement — résiliable à tout moment
Utilisateur standard	69 \$/mois	Sans engagement — résiliable à tout moment

Tous les abonnements sont sans engagement et résiliables à tout moment. Aucun frais d'annulation ne s'applique. La résiliation prend effet à la fin de la période de facturation en cours.

Les tarifs sont en dollars canadiens (CAD), taxes applicables en sus. Turing Inc. se réserve le droit de modifier les tarifs du Service avec un préavis minimum de trente (30) jours. Le tarif préférentiel à vie des Restaurants Pilotes (49 \$/mois) ne pourra jamais être augmenté tant que l'Utilisateur maintient un Abonnement actif et continu.

4.1 Facturation

La facturation est mensuelle et gérée par Stripe, Inc. Le premier paiement est prélevé à l'issue de la Période Pilote pour les Restaurants Pilotes, ou au moment de l'inscription pour les Utilisateurs standards. Les données de carte bancaire sont gérées exclusivement par Stripe — Turing Inc. n'y a jamais accès.

4.2 Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement, l'accès au Service est suspendu après un délai de sept (7) jours suivant la date d'échéance. Le Compte et les données associées sont conservés pendant trente (30) jours supplémentaires pour permettre la régularisation. Au-delà, le Compte peut être définitivement supprimé.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1 Propriété de Turing Inc.

Le Service MIA, son interface, ses algorithmes, ses modèles d'assistance, son code source et sa documentation sont la propriété exclusive de Turing Inc. et sont protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle. L'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété sur le Service par le fait de son utilisation.

5.2 Propriété du Contenu Utilisateur

Les avis clients synchronisés depuis Google et les réponses validées et publiées par l'Utilisateur demeurent la propriété de l'Utilisateur ou de leur auteur respectif. Turing Inc. ne revendique aucun droit de propriété sur le Contenu Utilisateur.

5.3 Licence accordée à Turing Inc.

En utilisant le Service, l'Utilisateur accorde à Turing Inc. une licence limitée, non exclusive, révocable, aux seules fins de la fourniture du Service : traiter les avis synchronisés, générer des suggestions de réponses, afficher le Contenu Utilisateur dans son tableau de bord, et assurer la maintenance et le support du Service.

6. DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ

Le traitement des renseignements personnels collectés dans le cadre du Service est décrit en détail dans notre Politique de confidentialité, accessible à <https://miacm.ca/politique-de-confidentialite.pdf>, laquelle est incorporée aux présentes CGU par référence.

En résumé, Turing Inc. s'engage à :

- Ne jamais vendre les données de l'Utilisateur à des tiers
- Ne jamais utiliser les données à des fins publicitaires
- Protéger les données conformément à la Loi 25 (Québec) et aux lois canadiennes applicables
- Permettre à l'Utilisateur de supprimer l'intégralité de ses données à tout moment via son tableau de bord

7. INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET AMÉLIORATION DU SERVICE

7.1 Utilisation actuelle de l'IA

MIA utilise des modèles d'intelligence artificielle tiers (Groq, Inc. et Anthropic, PBC) pour générer des suggestions de réponses aux avis. Ces modèles traitent le texte des avis de manière transactionnelle uniquement. Les données transmises sont conservées un maximum de trente (30) jours chez ces fournisseurs à des fins de fiabilité du système, et ne sont en aucun cas utilisées pour entraîner leurs modèles d'IA.

7.2 Développement futur d'un modèle propriétaire — Opt-in

Cette clause décrit une fonctionnalité future qui n'est pas encore active. Elle ne s'applique pas à l'utilisation actuelle du Service.

Turing Inc. prévoit de développer, dans le futur, son propre modèle d'intelligence artificielle afin d'améliorer la qualité et la personnalisation des suggestions de réponses. Ce modèle pourrait être entraîné sur des données anonymisées issues du Service, notamment les avis clients reçus et les réponses validées par les Utilisateurs.

Cette utilisation des données à des fins d'entraînement est strictement optionnelle et soumise aux conditions suivantes :

- Elle ne sera activée qu'avec le consentement explicite, séparé et éclairé de l'Utilisateur
- Le consentement sera demandé via une option distincte dans les paramètres du Compte — il ne sera jamais présumé ni inclus dans une case pré-cochée
- L'Utilisateur pourra retirer ce consentement à tout moment, sans impact sur son accès au Service
- Seules des données anonymisées et agrégées seront utilisées — aucune donnée permettant d'identifier un restaurant ou ses clients ne sera utilisée telle quelle
- Turing Inc. informera les Utilisateurs par courriel avant toute activation de cette fonctionnalité, avec un délai de préavis minimum de trente (30) jours

Tant que l'Utilisateur n'a pas explicitement consenti à cette utilisation, ses données ne seront jamais utilisées à des fins d'entraînement de modèle IA, qu'il soit propriétaire ou tiers.

8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans toute la mesure permise par la loi applicable :

- Turing Inc. ne garantit pas que les suggestions de réponses générées par MIA sont exemptes d'erreurs, appropriées à toutes les situations ou conformes aux attentes de l'Utilisateur — l'Utilisateur demeure seul responsable des réponses qu'il publie
- Turing Inc. n'est pas responsable des interruptions de service causées par des tiers (Google, fournisseurs d'hébergement, etc.) ou par des événements de force majeure

- La responsabilité totale de Turing Inc. envers un Utilisateur ne pourra en aucun cas excéder le montant des sommes effectivement payées par cet Utilisateur au cours des trois (3) mois précédant l'événement donnant lieu à responsabilité
- Turing Inc. n'est pas responsable des décisions commerciales prises par l'Utilisateur sur la base des suggestions générées par MIA

9. RÉSILIATION

9.1 Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier son Abonnement à tout moment, sans frais ni pénalité, depuis son tableau de bord MIA ou en contactant l'équipe Turing Inc. à benjamin.taillefer@outlook.com. La résiliation prend effet à la fin de la période de facturation en cours. Aucun remboursement prorata temporis n'est accordé pour la période restante.

9.2 Résiliation par Turing Inc.

Turing Inc. se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès au Service de tout Utilisateur qui violerait les présentes CGU, avec un préavis de sept (7) jours sauf en cas de violation grave (fraude, tentative d'accès non autorisé, usage illicite), auquel cas la résiliation peut être immédiate.

9.3 Effets de la résiliation

À la résiliation du Compte, toutes les données de l'Utilisateur sont supprimées en cascade dans un délai maximum de trente (30) jours, conformément à la Politique de confidentialité. L'Utilisateur est invité à exporter ses données avant la date de résiliation effective.

10. MODIFICATIONS DES CGU

Turing Inc. se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. En cas de modification substantielle, l'Utilisateur sera informé par courriel et/ou par une notification dans l'application au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur des changements. La poursuite de l'utilisation du Service après cette période vaut acceptation des nouvelles CGU.

En cas de refus des nouvelles CGU, l'Utilisateur peut résilier son Abonnement sans frais avant la date d'entrée en vigueur des modifications.

11. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGU sont régies par les lois de la province de Québec et les lois fédérales du Canada applicables. Tout litige relatif aux présentes CGU sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du district judiciaire de Québec, Québec.

En cas de litige, les parties s'engagent à tenter de résoudre leur différend à l'amiable dans un délai de trente (30) jours avant tout recours judiciaire.

12. DISPOSITIONS DIVERSES

Si une disposition des présentes CGU est déclarée invalide ou inexécutoire, les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur. Le fait pour Turing Inc. de ne pas exercer un droit prévu aux présentes CGU ne constitue pas une renonciation à ce droit.

Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et Turing Inc. concernant l'utilisation du Service et remplacent tout accord antérieur relatif au même objet.

13. CONTACT

Pour toute question relative aux présentes CGU, contactez Turing Inc. :

Turing Inc. — MIA
contact@miacm.ca | <https://miacm.ca/>

Turing Inc. — MIA — CGU Version 1.0 — Dernière mise à jour : 3 juillet 2026